

# Dans les coulisses de l'assistance automobile avec Opteven

Les chargés d'assistance sur le pont pendant les grands départs

**Comme tous les ans, des millions d'automobilistes vont emprunter la route des vacances, partout en France. Pannes, accidents et autres désagréments ne prennent pas de congés et se multiplient lors des grands départs. Pour assister les automobilistes et leur permettre de se déplacer au mieux pendant leurs vacances, les équipes du garantisseur Opteven se mobilisent pour résoudre toutes les situations... mêmes les plus improbables ! Focus sur l'assistance auto avec Opteven.**

**Vous souhaitez découvrir les coulisses de l'assistance chez Opteven et sur le terrain cet été ?  
N'hésitez pas à nous contacter.**

## Impossible n'est pas Opteven

L'été et ses millions d'automobilistes réservent leur lot de surprises pour les chargés d'assistance d'Opteven, le garantisseur spécialiste de la mobilité. Habitues à gérer les situations sensibles, les équipes d'Opteven traitent plus de 300 000 demandes d'assistance chaque année, avec un fort pic en saison estivale. Appuyées par un réseau de dépanneurs partenaires partout sur le territoire, aucun problème ne leur résiste, pour garantir des déplacements fluides et sereins à ses plus de 3 millions de bénéficiaires. Retour sur quelques perles de l'assistance vue par Opteven

### Opteven remue ciel et terre

Venu profiter de la dolce vita dans le Sud-Ouest de la France, un Britannique a enlisé son véhicule dans une zone marécageuse. En fâcheuse posture, il contacte l'assistance Opteven. Alors que ces zones difficiles d'accès sont rarement couvertes par des contrats, le chargé d'assistance a mobilisé des agriculteurs des environs pour porter assistance à ce naufragé de la route. Une fois sorti du marais par nul autre que son voisin agriculteur, le touriste Britannique a pu le remercier autour d'un verre de l'amitié !



### Opteven assiste bien plus qu'un véhicule

Sur la route des vacances, une assurée tombe de haut lorsque son véhicule subit une panne au beau milieu du viaduc de Millau. Comble de malchance, cette automobiliste est sujette au vertige et ne peut se mettre à l'abri au bout du pont ! En lien téléphonique avec cette dernière, les équipes Opteven tentent de la soutenir dans cette traversée, en vain. Face à l'urgence de la situation, le chargé d'assistance missionne un partenaire Opteven afin de récupérer la conductrice et de lui faire traverser le pont vers une zone de sécurité. Mission accomplie !

### L'accompagnement dans toutes les mobilités, même les plus conséquentes

Alors qu'il déménage pour profiter d'une douce retraite en Norvège, un homme voit le camion qui transporte tous ses biens tomber en panne. Le camion loué chez l'un des clients d'Opteven bénéficie d'une assistance. Sachant que toute la vie du jeune retraité tient dans ce camion, la chargée d'assistance a trouvé une solution de gardiennage lui permettant de louer un autre camion afin de poursuivre sa route vers de nouvelles contrées.

### À propos d'Opteven

Basé en région lyonnaise, Opteven est un groupe mixte de services et d'assurance, expert depuis 20 ans des garanties et services adaptés à la mobilité. Leader de la garantie panne mécanique en Europe, il développe des offres sur-mesure en phase avec chaque marché. Opteven est également un des principaux intervenants sur le marché de l'assistance en France. Parmi les métiers couverts par Opteven : l'assistance, la garantie panne mécanique, les contrats d'entretien, d'autres services (conciergerie etc.). Attachée à proposer des contrats de qualité et adaptés aux besoins de tous ses clients, l'entreprise compte 3 millions de bénéficiaires en assistance et couvre 1 million de véhicules à travers toute l'Europe. Fort de ses 700 collaborateurs, Opteven est implanté en France, au Royaume-Uni, en Italie, Espagne, et en Allemagne. En 2020, Opteven a réalisé un chiffre d'affaires de 224 millions d'euros.

**Contacts presse : Agence Belle Nouvelle !**

Robin Ecolan // [robin.ecolan@bellenouvelle.fr](mailto:robin.ecolan@bellenouvelle.fr) // 07 89 57 41 47

Mélanie Godefroy // [melanie.godefroy@bellenouvelle.fr](mailto:melanie.godefroy@bellenouvelle.fr) // 06 32 06 71 66