

Villeurbanne, le 18 septembre 2019

Le groupe Opteven annonce la création de la nouvelle marque Garantie M



C'est sous le nom de *Garantie M* qu'Opteven reprend les activités de *Mapfre Warranty* en France. *Garantie M* propose pour les distributeurs automobiles une offre de garantie panne mécanique adaptée aux véhicules neufs comme aux véhicules d'occasion.

La distribution, la gestion et le back office de l'offre sont assurés par une équipe dédiée de 70 collaborateurs expérimentés et disponibles, permettant ainsi de répondre efficacement à tous les professionnels de l'automobile, grâce à une relation basée sur la proximité et la réactivité.

Albert Etienne, Directeur Général d'Opteven en France

Nous avons 4000 clients à servir !

« Nous avons repris l'activité de Mapfre Warranty en France en janvier de cette année. Pour assurer la continuité de nos relations avec ses 4 000 clients en France - nous avons conservé les offres et les spécificités de la marque, que nous commercialisons désormais sous le nom de Garantie M. L'expérience de notre groupe viendra enrichir l'offre existante dans les prochains mois. »

Le Retail en augmentation au sein du groupe



Le groupe Opteven renforce ainsi sa position de leader sur le marché Retail sur l'ensemble de l'hexagone, avec 2 marques (*Garantie M* et *Opteven*) couvrant un large panel d'offres.

En France, l'activité Retail représente environ 40M€ de chiffres d'affaires en 2019 pour Opteven, avec une croissance attendue de 15% sur l'année.

Le développement d'Opteven sur le marché du Retail en garantie panne mécanique s'explique notamment par un important travail d'écoute des besoins clients et une innovation régulière dans sa gamme. Ceci est complété par une personnalisation accrue et la recherche de souplesse sur les offres de garantie panne mécanique et assistance. Opteven répond ainsi au mieux aux

besoins nouveaux et grandissants des professionnels de la distribution de véhicules.

**Garantie M
à EQUIP AUTO
15 au 19 Octobre**

A propos d'Opteven : chiffres 2019

180 M € (CA prévisionnel 2019) :

550 collaborateurs de 30 nationalités

500 000 sinistres panne mécanique, entretien et assistance gérés

1 Million de véhicules couverts par un contrat garantie ou entretien

International : Implantations à Villeurbanne (F), Warrington (GB), Milan (IT), Madrid (SP)