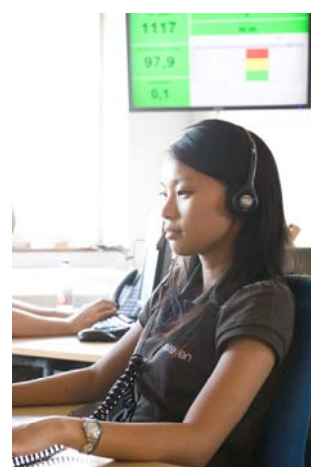


Au 1^{er} janvier 2012, OPTEVEN devient l'assistant de Suzuki France.

Déjà partenaire de Suzuki France depuis 2009, *Opteven* intervenait jusqu'à maintenant sur les programmes d'extension de garantie et d'entretien des véhicules de la marque. A partir du 1^{er} janvier 2012, *Opteven* devient l'assistant de Suzuki pour l'ensemble des véhicules neufs distribués en France, pendant les trois ans de garantie du constructeur.

Cette activité supplémentaire vient s'inscrire dans un espace de coopération qui a prouvé sa fiabilité pour les 2 parties. D'ailleurs, le Directeur Technique de **Suzuki France**, **Luc Malnoury**, exprime sa satisfaction à la conclusion de ce nouvel accord. " *Nous nous réjouissons de confier le programme d'assistance constructeur à notre partenaire Opteven, qui nous démontre jour après jour sa capacité à innover et à nous accompagner dans le développement de la marque. La formule d'assistance qui nous est proposée aujourd'hui nous permet de combiner parfaitement la satisfaction client et la maîtrise budgétaire*".



Acteur historique et majeur sur le marché de l'assistance automobile avec plus de **3 millions** de contrats d'assistance en portefeuille, *Opteven* poursuit son développement. De nombreux constructeurs, distributeurs, sociétés de financement, loueurs longue durée et compagnies d'assurance bénéficient aujourd'hui du savoir-faire et de l'expertise d'*Opteven* sur ses métiers, qui sont l'assistance, la garantie panne mécanique et l'entretien.

L'entreprise souhaite établir avec ses clients des partenariats à forte valeur ajoutée, bâtis sur le long terme ; Cette volonté et la méthode en place pour y parvenir sont des atouts pour la construction de relations commerciales durables et la réussite du plan de développement d'*Opteven*.

OPTEVEN TRAITE 800 000 APPELS PAR AN

- ➔ **Garantie panne mécanique et contrats d'entretien** : produits de fidélisation à destination des distributeurs de véhicules (réseaux de marque, spécialistes VO) des constructeurs, financiers, assureurs...
- ➔ **Assistance Routière** : dépannage sur place, remorquage jusqu'au garage, poursuite du voyage, suivi des réparations, rapatriement des personnes et des véhicules, hébergement...
- ➔ **Assistance Multi Risques Habitation** : dépannage serrurerie, aide au relogement, gardiennage, aide-ménagère, assistance informatique, dépannage plomberie, recherche d'artisans...
- ➔ **Assistance Santé, Médicale, Obsèques** : aides à domicile, aide psychologique, transport de personnes, secours sur pistes de ski, présence au chevet, rapatriement de corps, aide aux démarches...

A propos d'OPTEVEN:

Anciennement RAC France (changement en Juillet 2011)
 CA 2010 : 68M€ - Prévision CA 2011 : 75M€
 Nombre d'employés CDI : 200
Dossiers traités en 2010 :
 100 000 en assistance, 70 000 en panne mécanique et entretien.

Contact presse :

Isabelle Briglia – Agence Ainsi Com'
 Tél. 04 79 34 92 82 – isabelle.briglia@ainsicom.net