



Demande de candidature

Renseignez vos numéros de téléphone :

Portable :

Fixe :

Quelle (s) langue (s) maîtrisez-vous ?

Scolaire

Courant

Maternelle

Quels pays avez-vous déjà visité au moins 4 semaines et dans quel(s) but(s) ?

Pays 1

Pays 2

Pays 3

Pays 4

Pays 5

Avez-vous déjà une ou plusieurs expériences en relation client ? (plusieurs choix possibles)

Vente en magasin

Hotline téléphonique

Assistance / Assurance

Emission d'appels

Vente à distance

Téléprospection

Porte à porte

Réception d'appels

Décrivez cette expérience en 5 lignes

Quel (s) type (s) de contrat êtes-vous prêt à accepter ? (plusieurs choix possibles)

CDD temps plein

CDD temps partiel

CDI temps plein

CDI temps partiel

Le poste pour lequel vous postulez impose de travailler sur une amplitude horaire comprise entre 7h et 23h. Cela vous convient il ?

Oui

Non

Le poste pour lequel vous postulez impose de travailler 1 weekend sur 2 (samedi + dimanche). Cela vous convient il ?

Oui

Non

Êtes-vous à l'aise avec les outils informatiques et téléphoniques ?

J'ai un ordinateur à domicile (surf internet, ...)

Oui

Non

Je suis à l'aise avec la saisie informatique

Oui

Non

J'ai déjà travaillé avec des outils informatiques dans mes précédents emplois

Oui

Non

Je suis capable de tenir une conversation tout en faisant de la saisie informatique

Oui

Non

Listez les logiciels que vous maîtrisez :

Veillez renseigner vos dates de disponibilités.

ATTENTION : celles-ci doivent être fiables pour la bonne gestion des contrats de travail.

Du

Au

En cas de conflit avec un collègue, que faites-vous ? (choix unique)

Quel rôle occupez-vous au sein d'une équipe ? (choix unique)

Face à un pic d'activité ou à des demandes multiples de votre supérieur hiérarchique, comment gérez-vous la pression ? (choix unique)

Notez de 1 à 5 les plus grandes qualités d'un bon chargé d'assistance dans la liste suivante ? (1 étant la valeur la plus importante)

	1	2	3	4	5
Rigueur					
Empathie					
Organisation					
Rapidité					
Ponctualité					

Parmi les affirmations suivantes, cochez celle dont vous vous sentez le plus proche. (choix unique)

Parmi les traits de caractères suivants, cochez celui qui vous correspond le mieux. (choix unique)

Nos locaux sont situés à Villeurbanne (secteur Tonkin). Quel (s) moyen (s) de transport utilisez-vous pour venir travailler (plusieurs choix possibles) ?

Voiture	Transport en commun
Vélo	A pieds
Train	

Quel est votre temps de trajet pour vous rendre dans nos locaux depuis votre domicile ?

Merci de l'enregistrer et de l'envoyer par email à : grh@opteven.com