

## Eviter les pannes de véhicules liées aux grands froids

➔ Depuis dimanche dernier, Opteven, 7<sup>ème</sup> assistant français, fait face à un surcroît historique de son activité, du fait de la vague de froid qui touche l'Europe. Avec l'approche des vacances scolaires, le volume des incidents pourrait encore augmenter, d'autant que les conditions climatiques vont rester difficiles.

### OPTEVEN donne quelques conseils aux automobilistes avant le départ

Opteven fait actuellement face à un nombre record de dossiers automobiles à traiter essentiellement sur **des pannes dues au gel de carburant, des freins bloqués et des batteries hors service.**

Pourtant, ces pannes peuvent être facilement évitées en suivant quelques principes de base. Voici donc les recommandations des techniciens Opteven pour les automobilistes se rendant en zone montagneuse ou avec des températures inférieures à -15°C :

- ➔ **Gel de carburant** : Ne jamais laisser son réservoir à demi plein, surtout dans les zones les plus froides. Moins il y a d'air dans le réservoir, plus le risque de gel est faible, il faut donc faire le plein à chaque fois que c'est possible. Avant le départ, ajouter au carburant un additif « Grand Froid » qu'on trouve dans toutes les stations-service. En stations de ski, par exemple, on trouve du gazole « grand froid » contenant l'additif nécessaire. (En général, un autocollant au-dessus de la pompe le mentionne).
- ➔ **Freins bloqués** : Ne jamais tirer le frein à main lorsqu'on stationne. Enclencher une vitesse évitera d'avoir les freins bloqués au démarrage.
- ➔ **Essuies glace** : Les essuie-glace ne doivent pas rester sur le pare-brise lorsque le véhicule est en stationnement. Il faut les lever ; si cela n'a pas été fait, il faut vérifier avant de démarrer qu'ils sont libres de mouvement. Si ce n'est pas le cas, la mise en route fait prendre le risque de griller un fusible, voire le moteur électrique d'essuie-glace.
- ➔ **Autres points à vérifier avant de prendre la route** :  
S'assurer que la batterie est en bon état.  
Vérifier l'état de l'antigel dans le liquide de refroidissement de votre véhicule.



Filtre à gazole gelé d'un véhicule dépanné le 9 février à Chamonix par un dépanneur Opteven

Quelques minutes suffisent au garagiste pour vérifier ces deux points qui permettent de faire la route en toute sérénité.

### A propos d'Opteven

Opteven est aujourd'hui reconnu comme un des acteurs majeurs de la Garantie Panne Mécanique et de l'Assistance, en France comme en Europe.

#### Chiffres 2011

CA 2011 : **73 M€**

Nombre d'employés CDI : **200**

**110 000** dossiers d'assistance traités

**70 000** dossiers panne mécanique et entretien traités (demandes de prise en charge).

**Contact presse :**

Isabelle Briglia – Agence Ainsi Com'

Tél. 04 79 34 92 82 – [isabelle.briglia@ainsicom.net](mailto:isabelle.briglia@ainsicom.net)